**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

Дата публікації: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ласкаво просимо до PROBOOKS - це Сервіс, що створений для надання Користувачу можливості придбати Товар та отримати Послуги.

Політика Конфіденційності регламентує порядок оброблення та забезпечення безпеки Персональних даних під час використання Послуг.

У цьому документі ми описуємо способи збирання, обробки, зберігання, розкриття та передачі Персональних даних під час отримання Послуг та купівлі Товару.

Положення цієї Політики Конфіденційності застосовуються тільки до Даних, отриманих Сервісом способами, описаними в її умовах.

Посилання на слова "ви" або "ваш" (або близькі за змістом слова) означають Користувача залежно від контексту Політики Конфіденційності.

Посилання на слова "ми", "наш" або "нас" (або аналогічні слова) означають Сервіс PROBOOKS.

Слова він/вона та їх похідні в тексті документа можуть застосовуватися як до обличчя чоловічої, так і до жіночої статі, залежно від контексту документа.

1. **ДЕФІНІЦІЇ**
   1. **Акаунт -** це функціональна частина Сайту, за допомогою якого Користувач отримує доступ до Послуг, додаткових функцій Сайту та може придбати Товар.
   2. **Вебсайт Сервісу PROBOOKS (надалі “Сайт”)** - означає вебсторінку або групу вебсторінок в мережі Інтернет, які розміщені за адресою:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, та за допомогою яких Сервіс надає Послуги і Користувач може придбати Товар.
   3. **Дані** - це спільна назва для Персональних та Статистичних даних.
   4. **Замовлення** - це вчинення Користувачем необхідних дій для покупки Товару на Сайті.
   5. **Згода Користувача (далі «Згода»)** — це добровільне, конкретне, проінформоване та недвозначне волевиявлення, в якому Користувач за допомогою заяви чи явної позитивної дії погоджується з умовами оброблення його Даних
   6. **Користувач** - це будь-яка фізична або юридична особа, що отримує Послуги від Сервісу або купує Товар за допомогою відповідного розділу Сайту, або будь-яким іншим способом використовує Сайт.
   7. **Сервіс PROBOOKS (надалі іменується як “Сервіс” або “PROBOOKS”) -** це фізична особа-підприємець Міхеєва Марія Володимирівна, РНОКПП: 3303607609, що зареєстрована адресою: Україна, 04212, Київ, вул. Героїв Полка «Азов» 13, кв. 83.
   8. **Персональні дані** — це будь-яка інформація, яка знаходиться в закритому доступі, що дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати Користувача. Наприклад, ім'я, прізвище, номер телефону, IP-адреса.
   9. **Послуги** — це алгоритм дій, що виконуються Сервісом та полягає в наданні Користувачу доступу до придбання Товару та/або надання Користувачу консультацій, послуг супроводження, другу твору, створення дизайну тощо.
   10. **Статистичні дані** — це будь-яка інформація, яка знаходиться у відкритому доступі та прямо чи опосередковано належать до Користувача.
   11. **Товар** - це об’єкти матеріального світу, включаючи але не обмежуючись друкованою продукцією (наприклад книги, журнали тощо), що є результатом праці людини та розміщені Сервісом на сторінках Сайту для його продажу Користувачем.
   12. **Третя особа** - означає фізичну або юридичну особу, державну установу, установу чи орган, окрім Сервісу або Користувача.
   13. **Cookie** – це фрагмент інформації у вигляді тексту або двійкових даних, які використовуються Сервісом під час використання вами Сайту з метою отримання додаткової інформації про вас.
2. **ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ**
   1. Сервіс обробляє та зберігає Персональні та Статистичні дані на основі принципів законності, справедливості та прозорості відповідно до [Закону України «Про захист персональних даних](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text).
   2. Сервіс не несе відповідальності за обробку Персональних та Статистичних даних будь-якими Третіми особами, які не контролюються або не належать PROBOOKS.
3. **ПЕРСОНАЛЬНІ ТА СТАТИСТИЧНІ ДАНІ**
   1. Сервіс може отримувати наступні Персональні дані про Користувача:
      1. повне ім’я;
      2. контактний телефон;
      3. адреса місцезнаходження або доставки Товару;
      4. пароль, що використовуються під час реєстрації/входу на Сайті;
      5. e-mail.
   2. Сервіс може отримувати наступні Статистичні дані про Користувача: платіжні/банківські реквізити, виключно для отримання оплати Послуг та/або отримання оплати за Товар та/або повернення коштів.
   3. Сервіс може збирати Персональні та Статистичні дані під час спілкування з Користувачем, отримані за допомогою соціальних мереж, месенджерів, електронної пошти, спілкування по телефону. В такому разі такі дані будуть оброблятися відповідно до цієї Політики Конфіденційності.
   4. ***PROBOOKS не збирає та не обробляє чутливі Персональні дані Користувача, такі як расова чи етнічна приналежність, політичні погляди, релігійні чи філософські переконання, членство у профспілці, генетичні чи біометричні дані, інформація про здоров'я, сексуальне життя чи сексуальну орієнтацію.***
   5. Користувач може залишити будь-які Дані на Сайті під час написання відгуків до Товару, що розміщені на Сайті. Такі Дані обробляються відповідно до цієї Політики Конфіденційності, але вони знаходяться у відкритому доступі, тому Сервіс не несе жодної відповідальності за забезпечення безпеки таких Даних чи запобіганню противозаконному/протиправному використанню таких Даних.
   6. Сервіс повідомляє, що він може отримати Дані Користувача від платіжної системи, що використовується сторонами для взаєморозрахунків, включаючи але не обмежуючись: ID мерчанта в платіжній системі.
   7. Під час використання Сайту або отримання Послуг, Сервіс може автоматично збирати наступні Дані Користувача:
      1. IP-адреса;
      2. налаштування часового поясу та мови;
      3. операційна система, вид пристрою та розширення екрану;
      4. країна, де ви перебуваєте;
      5. дані про Ваш візит Сайту, включаючи повну інформацію URL, маршруту переходів на Сайт та при переході на Сайт/виході з нього (включаючи дату та час), час відгуку сторінки, помилки завантаження даних, тривалість перебування на певних сторінках, активність на сторінці (така інформація, як прокрутка та руху миші, кліки), методи, використовувані для виходу зі сторінки та номери телефонів, за якими зверталися до працівників Сервісу.
   8. **Сервіс має право збирати та отримувати Персональні та Статистичні дані таким чином:**
      1. під час створення Акаунта;
      2. під час заповнення даних в Акаунті;
      3. під час здійснення Замовлення;
      4. під час отримання Послуг;
      5. під час купівлі Товару;
      6. під час написання Користувачем своїх побажань у відповідному розділі Сайту;
      7. під час написання відгуку Користувачем;
      8. під час використання Сайту;
      9. при взаємодії з працівниками Сервісу шляхом обміну електронними листами/повідомленнями, спілкування з працівниками Сервісу;
      10. під час моніторингу та оцінки дій Користувача для виявлення та запобігання шахрайству;
      11. використання файлів журналів, файлів Cookie та інших технологій відстеження;
      12. за допомогою месенджерів та соціальних мереж.
   9. **Сервіс має право використовувати Персональні та Статистичні дані в таких цілях:**
      1. надання Послуг;
      2. продажу Товару;
      3. для забезпечення безпеки Сайту;
      4. для адміністрування Сайту та проведення внутрішніх операцій, включаючи усунення несправностей, аналіз даних, тестування та заповнення опитувань;
      5. для покращення навігації Сайту;
      6. спілкування з Користувачем;
      7. замовлення та розміщення нового Товару;
      8. відповіді на запити правоохоронних органів;
      9. щоб ініціювати відповіді на юридичні претензії, розслідування чи вирішення спорів із вами.
4. **ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ/СТАТИСТИЧНИХ ДАНИХ**
   1. PROBOOKS може передавати Дані суб'єктам, з якими Сервіс співпрацює при реалізації та наданні Послуг:
      1. **Платіжний сервіс/Банк.** Для отримання оплати за Послуги Дані можуть бути передані платіжному сервісу/банку.
      2. **Підрядники та співробітники**. Сервіс може передавати Ваші Дані іншим особам, з якими вона розпочинає співпрацю, у тому числі юридичним та податковим консультантам, а також особам, які надають бухгалтерські, логістичні, маркетингові та ІТ-послуги.
      3. **Контрагенти.** Сервіс має право розкривати або передавати Дані у таких угодах: придбання або злиття, фінансування, корпоративна реорганізація, спільне підприємство, включаючи продаж активів або банкрутство.
      4. **Суди, правоохоронні органи та державні органи.** Сервіс має право передавати Дані у разі виконання будь-яких юридичних зобов'язань, у тому числі за рішенням суду.
      5. **Партнерам**. Сервіс може передавати Ваші Дані партнерам (наприклад видавництвам) з якими взаємодіє для надання Послуг та/або продажу Товару.
5. **ЗГОДА КОРИСТУВАЧА.**
   1. Погоджуючись з умовами цієї Політики Конфіденційності, Користувач надає свою Згоду на:
      1. умови надання Даних для доступу до Послуг;
      2. використання та обробку його Даних, відповідно до умов Політики Конфіденційності;
      3. надання Сервісу додаткової інформації та Даних на запит Сервісу;
      4. обробку його платіжних реквізитів платіжним сервісом/банком;
      5. передачу його даних стороннім сервісам, відповідно до умов цієї Політики Конфіденційності.
   2. Сервіс залишає за собою право отримати Згоду Користувача за допомогою спливаючої форми. Спливаюча форма може містити форму Згоди у вигляді checkbox (прапорця).
6. **ЗБЕРІГАННЯ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ/СТАТИСТИЧНИХ ДАНИХ**
   1. Сервіс використовує всі необхідні заходи безпеки та захисту Даних для забезпечення їх конфіденційності та запобігання втрати або неправомірному розкриттю.
   2. Сервіс захищає та зберігає Дані від:
      1. втрати;
      2. незаконного використання, передачі, розкриття, модифікації, видалення та/або знищення.
   3. PROBOOKS має право зберігати Персональні та Статистичні дані Користувача протягом **3 (трьох) років** після припинення відносин у таких випадках:
      1. для статистичного обліку;
      2. якщо чинне законодавство потребує їх зберігання;
      3. якщо вони необхідні для ведення бізнесу;
      4. для здійснення маркетингової аналітики.
7. **ПІДСТАВИ ДЛЯ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ/СТАТИСТИЧНИХ ДАНИХ**
   1. Сервіс обробляє Дані на наступних законних підставах:
      1. Згода Користувача;
      2. отримання Послуг від Сервісу;
      3. продаж Товару;
      4. реєстрація на Сайті;
      5. оформлення Замовлення.
   2. У випадках, коли підставою для обробки Даних є Ваша Згода, Ви маєте право відкликати її у будь-який час. Щоб відкликати свою згоду, Ви можете надіслати електронний лист за адресою: sales.probooks@gmail.com. У разі відкликання Вашої Згоди, Сервіс має право припинити надання Послуг та припинити всі стосунки з Вами. Якщо Згода буде відкликана, Ваші Дані будуть безповоротно видаленні.
   3. Сервіс зобов'язується припинити обробку Даних протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту отримання відкликання Згоди.
8. **ПРАВА КОРИСТУВАЧА**
   1. Умови цього пункту застосовуються для Користувачів та стосуються конкретних вимог, відповідно до положень законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних та надають Користувачу наступні права»:
      1. отримувати інформацію про умови надання доступу до Персональних даних, зокрема інформацію про Третіх осіб, яким вони передаються;
      2. отримувати інформацію, не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються Персональні дані;
      3. надіслати вмотивовану вимогу, щодо заперечення обробки Персональних даних;
      4. надіслати вмотивовану вимогу, щодо зміни або видалення Персональних даних;
      5. на захист Персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію Користувача;
      6. звертатися із скаргами на обробку Персональних даних до суду;
      7. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
      8. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку Персональних даних під час надання згоди;
      9. відкликати згоду на обробку Персональних даних;
      10. знати механізм автоматичної обробки Персональних даних;
      11. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
9. **ПОДАЧА ЗАПИТУ**
   1. Користувач має право подати запит до Сервісу, якщо він вважає, що його права були порушені, написавши запит у письмовій формі Сервісу за електронної адресою: sales.probooks@gmail.com
   2. Запит Користувача повинен містити достовірну інформацію щодо вимог до Сервісу. Якщо у запиті не вказані точні вимоги, Сервіс має право відмовити у виконанні запиту.
   3. Ми не зможемо відповісти на Ваш запит або надати Вам Дані, якщо ми не зможемо підтвердити Вашу особу та підтвердити, що Дані належать Вам. У разі отримання запиту з недостовірною інформацією та/або у разі неможливості підтвердити особу Користувача, Сервіс має право не обробляти отриманий запит та звернутися до Користувача за роз'ясненнями. У разі отримання відповіді на запит про роз'яснення, Користувачу повинен надати новий виправлений запит або подати новий запит.
   4. Сервіс зобов'язаний відповісти на запит або виконати умови, викладені у запиті протягом **15 (п’ятнадцяти) робочих днів** з моменту його отримання.
10. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**
    1. **Сервіс інформує Користувача про те, що Персональні та Статистичні дані можуть бути використані для надання Послуг, і в разі незгоди з цим, Користувач не має права на отримання Послуг.**
    2. Сервіс не несе відповідальності у разі надання Користувачем недостовірних Персональних та Статистичних даних, у тому числі, неможливість отримання Послуг.
    3. Сервіс не несе відповідальності за будь-які збитки, заподіяні Користувачу в результаті використання його Даних Третьою особою без відома PROBOOKS, включаючи сторонні сервіси (партнери, платіжні системи, сервіси вебаналітики тощо), оскільки його Дані обробляються відповідно до політик конфіденційності таких сервісів.
    4. Сервіс ціленаправлено не перевіряє контент та дані, що публікуються Користувачем під час розміщення відгуків/побажань. Сервіс може припинити надання Послуг Користувачу та обмежити доступ до функцій Сайту, якщо Користувач публікує наступний контент:
       1. будь-яким чином порушує права Третьої особи, включаючи майнові та/або інтелектуальні права;
       2. містить незаконну інформацію;
       3. містить неправдиву або неправильну інформацію;
       4. містить ознаки порнографічного чи сексуального характеру, ненормативну лексику;
       5. принижує честь та гідність Третьої особи/іншого Користувача;
       6. розпалює міжрасову, міжнаціональну, релігійну, статеву та політичну ненависть;
       7. порушує права та/або свободи Третьої особи/іншого Користувача;
       8. містить посилання на вебсайти третіх осіб, які можуть завдати шкоди програмному забезпеченню Третьої особи/іншого Користувача;
       9. містить посилання на сайти, що розповсюджують порнографію, неліцензійне програмне забезпечення та/або медіафайли або розпалюють міжрасову, етнічну, релігійну, сексуальну та політичну ненависть;
       10. містить посилання на інформацію, яка є відкритими рекламними майданчиками для мережевого маркетингу, партнерського маркетингу, фінансових пірамід, заробітку вдома та інших видів шахрайства;
       11. містить нецензурну лексику;
       12. містить жаргонізми у розмірі більше 30 (тридцяти) відсотків утримання;
       13. містить флуд;
       14. містить різні способи залучення потенційних клієнтів, такі як швидко розбагатіти, фінансова незалежність і т. д.;
       15. містить пропозиції щодо реструктуризації кредитів та звільнення від боргів;
       16. містить рекламу алкогольної та/або тютюнової продукції;
       17. містить спам;
       18. містить заклики до насильства;
       19. містить наклеп;
       20. використовує кілька згрупованих розділових знаків;
       21. містить посилання на сайти, які є службами знайомств, ескорту тощо;
       22. містити ознаки жебракування;
       23. містить посилання на вебсайти та/або інформацію про курси особистісного зростання, розвитку кар'єри тощо.
    5. PROBOOKS має право без попередження Користувача видалити відгук/побажання такого Користувача, якщо він містить контент, що вказаний в пункті 10.4. цієї Політики Конфіденційності. Перелік вимог, зазначених у пункті 10.4. цієї Політики Конфіденційності, не є вичерпним, та Сервіс має право на свій розсуд припинити надання Послуг або видалити такий відгук чи побажання, якщо PROBOOKS має підстави вважати, що розміщення такого контенту у відгуку/побажання може завдати шкоди Третій особі, діловій репутації Сервісу або порушує чинне законодавство України.
    6. Сервіс може посилатися на інші вебсайти чи послуги. Політика конфіденційності цих вебсайтів та служб не регулюється умовами цієї Політики Конфіденційності, і Сервіс не може нести відповідальності за обробку Даних Користувача сторонніми вебсайтами та службами.
    7. PROBOOKS не несе відповідальності за:
       1. втрати Персональних та Статистичних даних у разі хакерської атаки, злому програмного забезпечення Сервісу або Сайту, неправомірних дій Третіх осіб, а також дій, що порушують умови Політики Конфіденційності;
       2. неможливість надання Послуг або неякісне надання Послуг у разі надання Користувачем недостовірних Персональних та Статистичних даних чи будь-якої іншої інформації;
       3. неможливості отримання Товару у разі надання Користувачем недостовірних Персональних та Статистичних даних чи будь-якої іншої інформації;
       4. будь-які збої та неполадки у роботі програмного забезпечення Сервісу, що виникли не з вини Сервісу;
       5. використання Користувачем програмного забезпечення Сервісу в протизаконних цілях;
       6. надання Користувачем неправдивої інформації.
    8. На жаль, передача інформації через Інтернет не може бути повністю безпечною. Хоча ми докладаємо всіх зусиль для захисту Даних, ми не можемо гарантувати безпечний процес передачі Даних до Сайту. У зв'язку з цим ви несете одноосібну відповідальність за можливі збої при передачі Ваших Даних до Сервісу.
11. **COOKIE**
    1. Файли Cookie не передають віруси та/або шкідливе програмне забезпечення на ваш пристрій, оскільки дані у файлах Cookie не змінюються під час передачі та ніяк не впливають на продуктивність вашого пристрою. Вони більше схожі на журнали (тобто записують дії Користувача і запам'ятовують інформацію про стан) і оновлюються щоразу, коли ви відвідуєте Сайт.
    2. При наданні Послуг ми можемо використовувати такі типи файлів Cookies:
       1. **Сеансові** файли Cookies, також відомі як тимчасові файли Cookies, існують тільки в тимчасовій пам'яті, поки Користувач знаходиться на сторінці Сайту. Браузери зазвичай видаляють Cookies сеансу після того, як Користувач закрив вікно браузера.
       2. **Постійні** файли Cookies видаляються в певний день або через певний період часу. Це означає, що інформація про файлах Cookies буде передаватися на сервер кожен раз, коли Користувач відвідує вебсайт, якому належать ці файли Cookies.
       3. **Сторонні** файли Cookies - це тип файлів, які з'являються, коли вебсторінка містить стислі контент з зовнішніх вебсайтів, наприклад посилання на інші вебсайти. Наприклад, вони можуть використовуватися для відстеження історії відвідувань Користувачем інших вебсайтів.
       4. **Файли Cookies вебаналітики** використовуються для аналізу поведінки Користувачів при перегляді різних сторінок Сайту.
    3. Сервіс використовує файли Cookie для таких цілей:
       1. автентифікація та ідентифікація;
       2. проведення вебаналітики;
       3. дослідження маркетингової аналітики;
       4. дослідження уподобань Користувачів;
       5. зберігання особистих переваг та налаштувань;
       6. відстеження сеансів доступу;
       7. зберігання статистичних даних;
       8. аналіз Сайту.
    4. У багатьох випадках веббраузери за замовчуванням дозволяють зберігати файли Cookie на кінцевому пристрої Користувача. Користувачі можуть будь-коли змінити налаштування файлів Cookie, таким чином, щоб блокувати автоматичну обробку файлів Cookie або повідомляти про кожне їх розміщення на пристрої Користувача. Детальна інформація про можливості та способи обробки файлів Cookie доступна в налаштуваннях вашого браузера.
12. **ПОЛІТИКА ВІКУ**
    1. Сервіс продає Товар особам, які досягли повноліття, відповідно до законодавства України. Сервіс не обробляє Персональні та/або Статистичні дані осіб, які не досягли такого віку.
    2. Сервіс має право видалити Персональні та Статистичні дані особи, яка не досягла повноліття, без попередження та будь-яких наслідків для Сервісу, а також припинити надання Послуг такій особі.
    3. Продаж Товару призначений для осіб, які досягли віку згоди (від 14 років) для вчинення правочинів, відповідно до ст. 32 Цивільного Кодексу України. Сервіс не обробляє Персональні та/або Статистичні дані осіб, які не досягли такого віку.
    4. Сервіс має право видалити Персональні та Статистичні дані особи, яка віку згоди, без попередження та будь-яких наслідків для Сервісу, а також припинити надання Послуг такій особі.
    5. Якщо у Вас є інформація про отримання Послуг особою, яка не досягла повноліття або особи, що придбала Товар не досягнувши віку згоди, зверніться до служби підтримки Сервісу, надіславши електронний лист за адресою: sales.probooks@gmail.com.
13. **ЗМІНА ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**
    1. Ми маємо право періодично вносити зміни до Політики Конфіденційності для безпеки Даних, та дотримання вимог законодавства України.
    2. Користувач повинен ознайомитися з новими умовами Політики Конфіденційності та PROBOOKS не несе відповідальності, якщо Користувач не ознайомився з новими умовами Політики Конфіденційності.
    3. PROBOOKS оновлює дату зміни поточної версії Політики Конфіденційності у рядку «Оновлено» у верхній частині документа.
    4. Наші електронні копії Політики Конфіденційності вважаються вірними, повними, дійсними, що мають юридичну силу і діють в момент відвідування вами Сайту.
14. **КОНТАКТИ**
    1. Користувач має право звернутися до служби підтримки Сервісу за електронною адресою: sales.probooks@gmail.com для забезпечення своїх прав, відповідно до умов цієї Політики Конфіденційності, або у разі порушення його прав, або залишити відгук або поставити запитання.